

Số: 242/KH-UBND

Thiện Hòa, ngày 10 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn trên địa bàn xã Thiện Hòa năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND huyện Bình Gia về việc Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn trên địa bàn huyện Bình Gia năm 2024. Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn xã, góp phần nâng cao điểm số, vị trí thứ hạng của tỉnh, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn trên địa bàn xã Thiện Hòa năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của các ngành, bộ phận trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.
- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS tỉnh Lạng Sơn.
- Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2024.

2. Yêu cầu

- Các bộ phận, công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.
- Tăng cường công tác phối hợp giữa các bộ phận trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.
- Các ngành, các đoàn thể, công chức chuyên môn tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức,

người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND xã

a) Chủ tịch UBND xã xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong việc thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện, xã năm 2024.

c) Căn cứ các nhiệm vụ được phân công chủ trì, thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các công chức liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định.

d) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này *(thể hiện trong báo cáo CCHC Quý I, 6 tháng, Quý III, năm)* gửi UBND xã để tổng hợp, báo cáo Phòng Nội vụ.

đ) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công theo Kế hoạch.

2. Công chức Văn hóa xã hội

Chủ trì, phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê, các ngành đoàn thể tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2024 của tỉnh, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của tỉnh đến người dân, doanh nghiệp.

3. Công chức Văn phòng - Thống kê

a) Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các công chức trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp góp phần cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo của UBND xã về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này gửi Phòng Nội vụ theo quy định *(thể hiện trong báo cáo CCHC)*.

c) Tham mưu cho UBND xã tăng cường công tác tự kiểm tra định kỳ, đột

xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Yêu cầu các bộ phận, ngành, cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Công an xã;
- Các công chức xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lăng Văn Hanh